

Dina klagomål/synpunkter:

Tack för att du hjälper oss att förbättra vår verksamhet!

Klagomål och synpunkter



Hjälp oss att bli bättre!

Socialtjänst
Hälsa- och sjukvård

Har du klagomål eller synpunkter?

Berätta det för oss! Klagomål och synpunkter är en viktig del i kvalitetsarbetet inom våra verksamheter. Vårt mål är att lösa de problem som uppstår och att ständigt förbättras.

Vem ska du vända dig till?

Klagomål och synpunkter kan lämnas både muntligt och skriftligt. Vänd dig gärna till personalen eller chefen för verksamheten.

- Lämna i första hand klagomål och synpunkter direkt via e-tjänst på kommunens webbsida <https://www.soderhamn.se/>
- Skicka e-post till valfardsnamnden@soderhamn.se alternativt barn.larandenamnden@soderhamn.se
- Lämna blanketten till den enhet det gäller
- Skicka blanketten till Söderhamns kommun, Sektor Velfärd alternativt Sektor Barn och Lärande, 826 80 Söderhamn

Så här tar vi hand om dina synpunkter

- Alla klagomål och synpunkter registreras i sektorns verksamhetssystem
- Ärendet skickas sedan till den som ansvarar för frågan
- En bekräftelse skickas ut att vi emottagit din synpunkt/klagomål
- Inom fyra veckor får du återkoppling/besked om hur ditt ärende har utretts

Du kan också ringa till våra verksamheter för att framföra dina klagomål och synpunkter.

Kontakta oss då genom kommunens växel 0270-750 00, som hjälper dig att komma till rätt chef för berörd verksamhet.

Säg vad du tycker

Vilken verksamhet vill du lämna klagomål och synpunkter till?

- ☐ Barn och unga
- ☐ Funktionshinder/Beroende
- ☐ Hemtjänst
- ☐ Myndighetsutövning
- ☐ Kommunal hälso- och sjukvård
- ☐ Vård- och omsorgsboende/Korttidsvård
- ☐ Vet ej/övrig

Namn: _____
 Adress: _____
 Postnummer och ort: _____
 Telefonnummer: _____
 e-post: _____

Hur vill du att vi återkopplar till dig? Välj ett av följande

Alternativ:

- ☐ Telefon ☐ Brev
- ☐ E-post ☐ Ingen återkoppling

Du kan även framföra dina klagomål och synpunkter anonymt, men ansvarig chef har då ingen möjlighet att berätta hur ditt ärende har följts upp.

Information om behandling av personuppgifter

Söderhamns kommun skyddar din integritet enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. Personuppgifter sparas så länge kommunen har behov av att handlägga ärendet. Svenskt regelverk kring allmänna handlingar gäller, så dina uppgifter kan komma att bevaras för all framtid enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen. Du har möjlighet att kontakta oss för att få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter: kommun@soderhamn.se. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud dataskyddsombud@kfsh.se. För mer information se www.soderhamn.se